ALLMARK S.A.

MANUAL DE INSTRUCCIONES
PARA USUARIOS DE LLANTAS

YOKOHAMA

PIRELLI

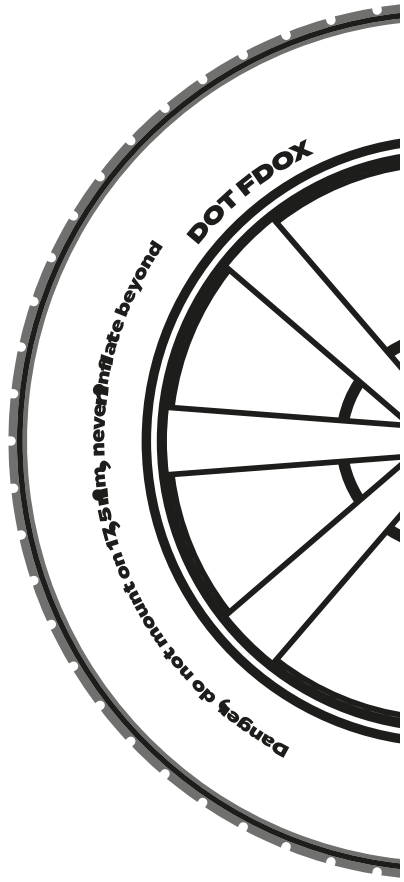
MICHELIN

ALLIANCE

Continental

BRIDGESTONE

Infinity



El presente manual aplica para todas las marcas comercializadas por Allmark S.A.

Registro inicial SIC: 9910.....
Código SIC: 830084544.....
Dirección: Carrera 16A # 78 - 11 Of. 701 .....
Ciudad: Bogotá - Colombia.....
PBX: 6351066.....

www.tullanta.com

Manual del usuario de Llantas.

Cuidados básicos / instrucciones de uso.

La elección de las llantas de su vehículo no es un asunto trivial. Las llantas forman parte de los sistemas de suspensión, frenos y dirección del automóvil e influyen de manera decisiva en la seguridad, maniobrabilidad y manejo general del vehículo, incluso en el consumo de combustible. Por ello, resulta recomendable adquirir llantas de la misma medida del equipo original del vehículo, ya que el fabricante las ha seleccionado con base en parámetros como el peso del automóvil, distancia entre ejes, altura, velocidad, entre otros.

En algunas oportunidades, las llantas con dimensiones de equipo original no se adecúan a las necesidades específicas del automovilista y este solicita un tamaño y rango de velocidad distinto. En este caso es muy importante la recomendación de un experto. Se deben considerar los siguientes aspectos en la selección de sus llantas:

- Tipo de vehículo
- La forma de manejo
- Tipo de camino o carretera
- Condiciones climáticas

Montaje: Es obligatorio con el montaje de llantas nuevas reemplazar las válvulas de aire por unas nuevas .

Mantenimiento: La duración de una llanta depende de las características propias del vehículo y también del cuidado del usuario, así como las condiciones de uso. Se deben considerar los siguientes aspectos:

Alineación: Este servicio es indespensable para mantener un manejo recto y controlado en el vehículo y durabilidad de la llanta.

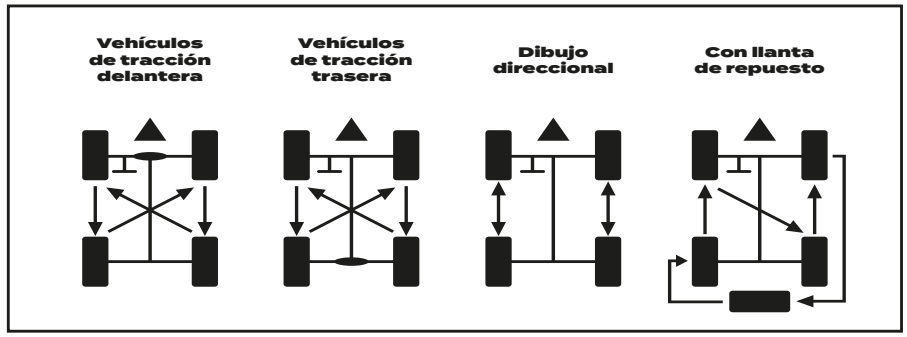
Recomendamos alinear el vehículo cada 10.000 km aprox o de acuerdo a las indicaciones del fabricante. La desalineación es la mayor causa de desgaste irregular de la llanta.

Balanceo: Permite que no haya diferencias de peso entre el rin y la llanta. Las llantas fuera del balanceo pueden perder miles de kilómetros de uso. Recomendamos hacer este servicio junto con la alineación.

Presión de inflado/aire: La medición de la presión de inflado/aire en la llanta es una práctica muy importante para la duración de la misma y para la seguridad en la conducción del vehículo. Una presión correcta previene el desgaste irregular de la banda de rodamiento, la inestabilidad sobre la marcha, el aumento en el consumo de combustible, y la baja respuesta en el frenado. Se recomienda una revisión periódica.

Rotación de las llantas: La rotación hace referencia al tener que intercambiar la posición de las llantas para asegurar que su desgaste sea uniforme. Esta practica ayuda a prolongar la durabilidad hasta en un 15%, siempre y cuando se tengan en cuenta el tipo de tracción, su sentido de rotación y simetría del labrado. Se recomienda hacer este tipo de servicio cada 5.000 km o 3.000 km en el caso de los vehículos blindados, de carga o todo terreno.

La técnica básica de rotación para llantas sin sentido de giro consiste en rotar en forma de “X”. Por ejemplo, la llanta trasera derecha va a delantera izquierda y la trasera izquierda va a la delantera derecha. En las llantas con sentido de rotación se hace en sentido paralelo o sea la llanta trasera izquierda pasa a la posición de la delantera izquierda, e igualmente la derecha, como se muestra en el esquema de rotación.



Beneficios de la rotación de las llantas:

- Prevención del desgaste irregular.
- Prolongación de la vida útil de la llanta.
- Nivel uniforme de desgaste.
- Previene y corrige el escalonamiento especialmente en las llantas AT.

Recomendaciones: Las llantas de autopista HT que se utilizan en vehículos tipo SUV o automóviles se puede en algunos casos usar en terreno destapado de acuerdo a las indicaciones del fabricante de la llanta. Es importante tener en cuenta que al abordar terrenos destapados debe ser a baja velocidad pues de lo contrario presentará arrancamiento de material y esto no se debe a defectos de fabricación. Las llantas de perfil bajo, esto es perfil 60 o inferiores y las llantas Runflat, Run on Flat o presión cero, son especialmente vulnerables a golpes con huecos u objetos en la vía , en donde generalmente manifiestan protuberancias u ondulaciones y hasta estallidos en el costado de la misma debido a la rotura de cuerdas de la estructura de la llanta, que no corresponde a defectos de fabricación. Este daño se presenta frecuentemente en lugares con vías en mal estado de mantenimiento o prácticas de manejo inadecuadas. Se recomienda al cliente conducir con extremo cuidado en dichas vías.

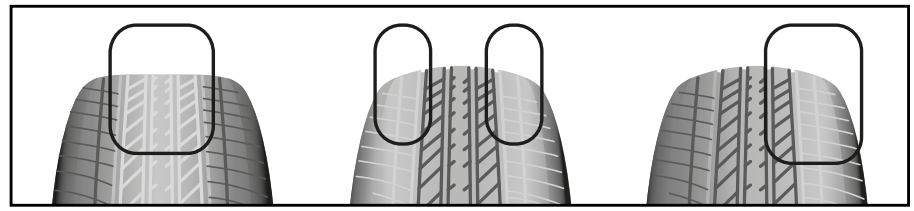
El concepto de blindado es cuando el vehículo y / o los rines tienen un refuerzo para mayor seguridad. Adicionalmente, las llantas no son construidas para llevar carga extra a la que el vehículo está diseñado para soportar. En este sentido, si el vehículo se utiliza con sobrecarga, los daños o fatiga en las mismas no pueden ser atribuídos al proceso de manufactura.

Las llantas delanteras en vehículos de tracción delantera, se desgastan más rápidamente, cuando no son rotadas.

¡Pilas con el saboteo de llantas! Tenga mucho cuidado al realizar reparaciones por pinchazos en establecimientos que no sean de confianza, personas inescrupulosas están utilizando el buen nombre de los talleres y montallantas para provocar daños mayores en sus llantas. La técnica más utilizada es decirle que usted tiene la llanta baja de presión, le recomiendan una inspección y durante la revisión le realizan cortes o perforaciones intencionales (en el interior y/o exterior) con el fin de causar reparaciones múltiples con precios muy altos, en los cuales usted podría llegar a pagar hasta 16 parches por llanta. ¡No se deje engañar! realice reparaciones en establecimientos de confianza y calibre periódicamente la presión del inflado, Recuerde que por la compra de sus llantas, este servicio es totalmente gratis en todas nuestras tiendas a nivel nacional.

El uso de llantas con una profundidad de banda de 1,6mm o menor está prohibido por la ley para auto y camioneta, para camión son 2.5 mm.

¿Presentan sus llantas desgaste irregular?



1. Desgaste central: Desgaste en el centro de la banda, por presión excesiva de aire.

2. Desgaste de hombros: Desgaste en los bordes exteriores, Y hombros, debido a una presión de aire insuficiente.

3. Desgaste lateral: En los vehículos pesados, como los minivans, es más probable que las llantas sufran desgaste solo de un lado. No se debe confundir este desgaste con daños ocasionados a problemas de alineación por parámetros fuera de rango en especial convergencia.

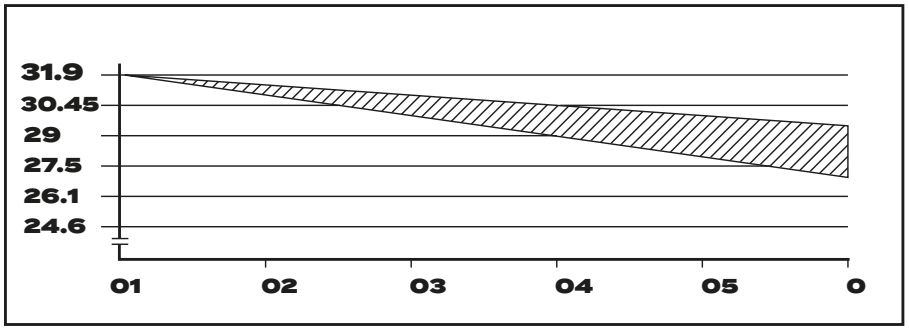
¿Sabe cuál es la presión de inflado/aire óptima?

Una presión de inflado/aire demasiado alta o demasiado baja puede causarle una variedad de problemas.

La presión óptima depende de cada automóvil. Para informarse al respecto, observe la etiqueta pegada cerca de la puerta del lado del conductor o en el manual de usuario entregado por el fabricante del vehículo. Aproximadamente dos de cada cinco vehículos llevan las llantas sin un mantenimiento adecuado y

alrededor de un 80% de ellas , las tiene infladas a una presión correcta.

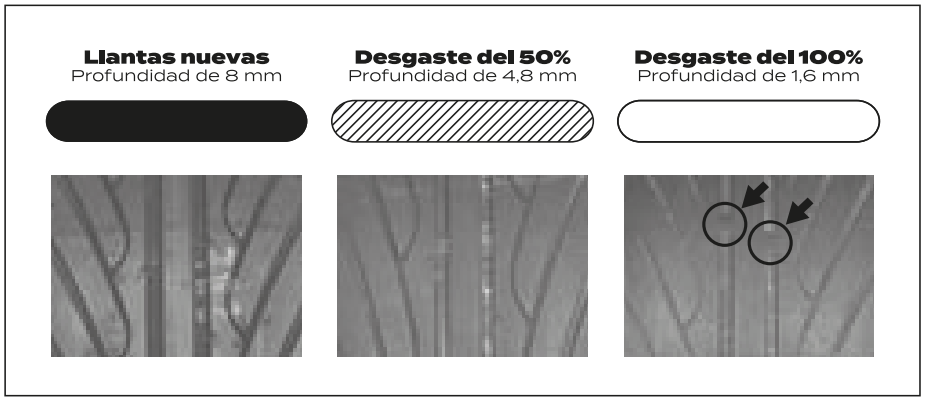
La presión de inflado/aire disminuye de manera natural y gradualmente mes a mes.



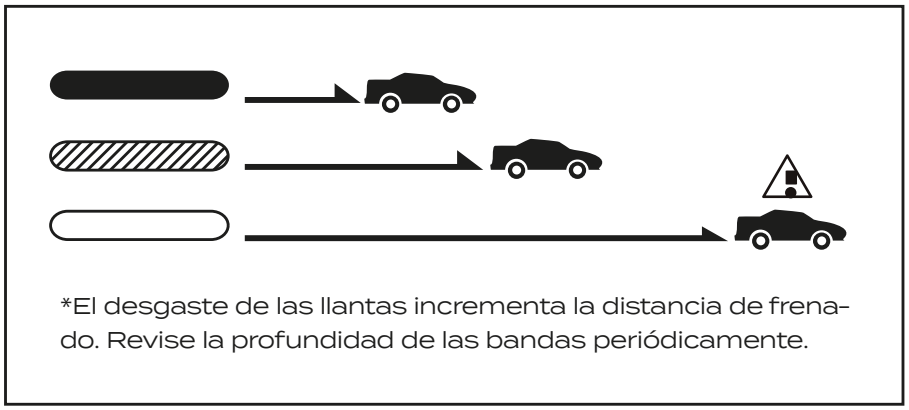
Inspeccione periódicamente sus llantas para mantener una presión de inflado/aire óptima, al menos una vez al mes.

¿ Verificó la profundidad de la banda?

Una señal de desgaste excesivo es cuando la profundidad de los canales de la banda de rodadura cae a 1,6 mm en auto, camioneta y en camión de 2.5 mm.

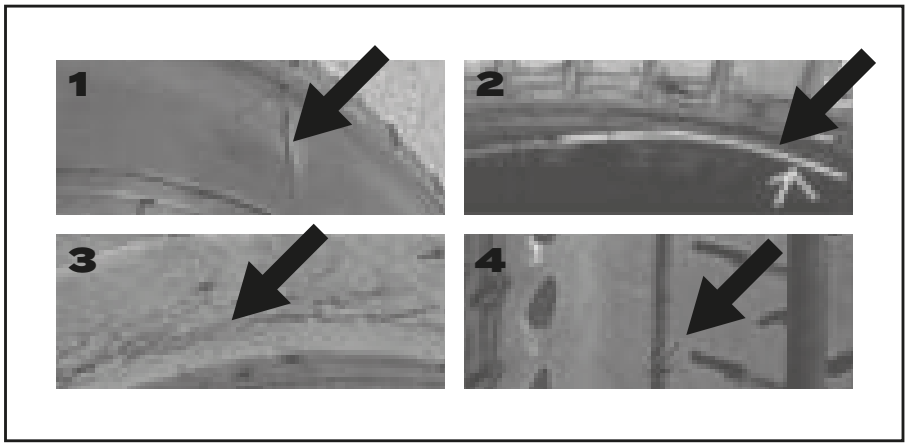


Circular en vehículos con llantas desgastadas representa un gran riesgo para usted y el resto de personas en la vía.



*El desgaste de las llantas incrementa la distancia de frenado. Revise la profundidad de las bandas periódicamente.

¿Tienen sus llantas grietas o daños?



1. Corte lateral: Daño exterior general que puede o no traspasar todas las capas de construcción de la llanta.

2. Rasguños: Fricción con la carrocería, etc.

3. Agrietamiento: Grietas debido al ozono.

4. Cortes en la banda: Hace referencia a daños con elementos externos en la vía.

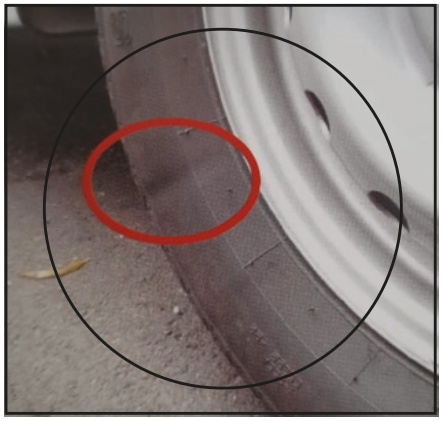
Principales Causas de Daños:

- Contacto con el borde del andén u obstáculos.
- Piedras u otros objetos incrustados en la llanta.

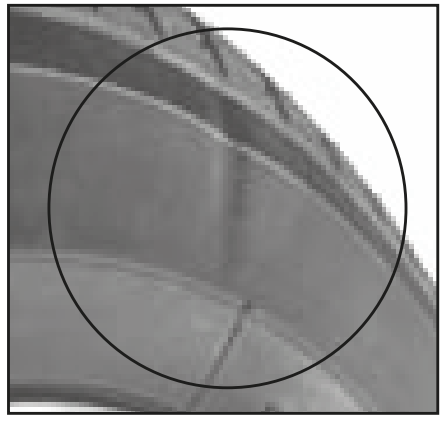
Principales Causas de Agrietamiento y/o Cortes:

- Doblado/estiramiento excesivo por falta de aire.
- Concentración de la tensión en lugares por daños.
- Degradación por rayos ultravioletas, calor, etc.
- Sobrecarga por subir el carro a las aceras.

¿Presentan sus neumáticos irregularidades excesivas en su pared lateral?



1



2

1. Protuberancia en la pared lateral: Cuando una parte de la pared lateral de la llanta sobresale exageradamente, es posible que se haya roto una cuerda en el interior debido a un impacto o una causa externa, esto crea una situación peligrosa, reemplace la llanta de inmediato.

2. Unión pesada: Cuando una parte de la pared lateral de la llanta sobresale (protuberancia o hendidura) se debe a procesos de fabricación y estas no representan un problema de seguridad y no es un defecto de fabricación.

Llantas para moto.

La llanta es uno de los elementos que determinan la geometría y el equilibrio de la moto. Es importante instalar las dimensiones correctas y tener en cuenta el terreno donde se va a utilizar. Cada moto está diseñada con un equipamento adaptado a las exigencias del fabricante, por ello, es importante respetar las recomendaciones del mismo (Consulte el manual de su motocicleta).

Recomendaciones:

- Los rines deben ser adecuados a la dimensión de la llanta y estar en perfectas condiciones.
- Las llantas TL (sin neumático) deberán ser montadas con válvulas nuevas.
- Las llantas TT (con neumático) deben ser montadas con neumáticos nuevos.
- Instalar llantas del mismo diseño adelante y atrás.
- Las llantas deben tener la presión adecuada, de acuerdo a las especificaciones del fabricante.

Garantía para llantas de moto.

ALLMARK S.A. garantiza la calidad de este producto durante los siguientes seis (6) meses contados a partir de la fecha de compra por defectos de manufactura. Las llantas que estén bajo el rango de su vida útil no aplica garantía por defecto de manufactura.

Las protuberancias en la pared lateral de su llanta son una señal de que esta debe ser reemplazada de inmediato.

Índice de Carga/Velocidad (Moto).	
68T	60S
65T	59H
69H	54H
69T	55M
72S	62M
58H	45M
69H	56M
54H	45M
58H	58S
62H	62P
66H	56Q
58S	642
62T	70R
72T	54S
70S	62S
70T	64T
57H	71P
59T	54T

Condiciones de reparación y mantenimiento.

Las llantas que presenten avería en la banda de rodamiento y que su diámetro no sea mayor a 10 mm es muy posible su reparación con parche frío, sin embargo, si el daño es más extenso, es importante que acuda a un taller especializado para que evalúen si la llanta puede ser reparada o si es necesario reemplazarla.

Indicaciones de instalación

Montaje de llantas:

Confie estas operaciones a un profesional experimentado y de su confianza, que emplee los métodos y herramientas adecuadas, respetando principalmente las siguientes recomendaciones:

a) Asegúrese de bloquear el vehículo debidamente.

b) Antes de cualquier operación, retire primero el aire contenido en las llantas.

C) Los rines deben ser adecuados a la dimensión de la llanta y estar en perfectas condiciones.

d) En un mismo eje, emplear llantas con la misma dimensión y diseño.

La política de garantía de Allmark S.A para sus llantas de auto, camioneta, campero y camión es de 2 años contados a partir de la fecha de compra por defectos de manufactura. Las llantas que estén bajo el rango de su vida útil no aplica garantía por defecto de manufactura.

Advertencias / Prohibiciones

No se encuentran incluidas dentro de la garantía los siguientes daños:

- Daños con agentes químicos.
- Despinche con taco o tarugo.
- Daños reparables como pinchazos.
- Actos de vandalismo o sabotaje como perforaciones o cortes intencionales ocasionados con objeto punzante.
- La llanta RUNFLAT por sus características, son llantas que pierden la garantía al momento en que se realice cualquier tipo de reparación.
- Daños por indebido montaje de la llanta.
- Daños ocasionados durante la conducción como golpes contra objetos o huecos en la vía, cortes con objetos punzantes, ondulaciones laterales por golpes o daños en accidentes de tránsito.

•Daños ocasionados debido a conducción inadecuada como desgaste irregular por frenadas repentinas, arrancamientos de caucho por circulación en terreno indebido y desgaste prematuro por conducción agresiva y/o deportiva.
•Daños por falta de mantenimiento periódico en el vehículo tales como:
•Rotación de llantas, alineación del vehículo y balanceo de llantas y rines, falta o exceso de presión de aire en los neumáticos,
•Desajustes en la suspensión del vehículo, juego en la dirección del vehículo, y en general los daños ocasionados por el mal estado de funcionamiento del vehículo.
•Daños ocasionados por la utilización de llantas a baja o sobrepresión.
•Daños ocasionados por baja presión debido a válvulas deterioradas.
•Instalar llantas cuya dimensión es diferente o no equivalente a la recomendada por el fabricante.
•Las demás señaladas en la ley.

Procedimiento para solicitar la efectividad de la garantía.

Para solicitar la efectividad de la garantía, puede acercarse a cualquiera de nuestros puntos propios o asociados en la ciudad de Bogotá, Chía, Cali, Barranquilla, Bucaramanga, Manizales y Medellín, y diligenciar nuestro formato PQRs.

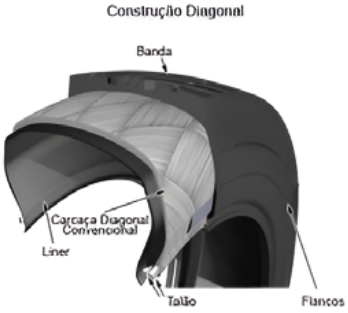
Además de lo anterior, el producto objeto del reclamo debe ser dejado donde los expertos técnicos estudiarán el reclamo del usuario. El envío del producto a dichos centro de diagnóstico correrá por cuenta del usuario

Nuestros puntos de atención pueden variar así que le recomendamos consultar en tullanta.com/servitecas.

Para mayor información, consulte nuestra página web:
https://tullanta.com/garantia-y-devoluciones

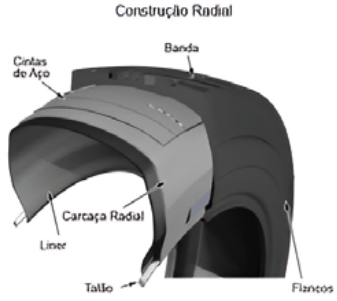
Estructura de un neumático

▸ Convencional



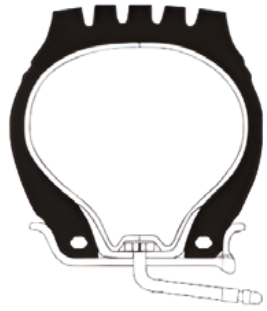
- Desgaste más rápido.
- Menor agarre.
- Mayor consumo de combustible.
- Mayor temperatura.

▸ Radial



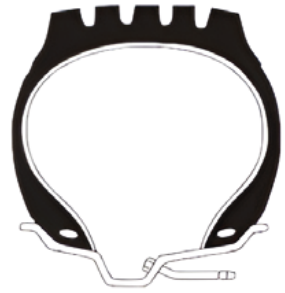
- Mayor kilometraje.
- Redución del consumo de combustible.
- Mejor estabilidad.
- Mayor agarre y tracción.
- Mayor confort.

▸ Tube Type (con câmara)



- En el montaje, hay riesgo de daño a la cámara.
- Hay riesgo de aire atrapado entre la cámara y las paredes internas del neumático.
- En una perforación, la pérdida de aire es rápida.

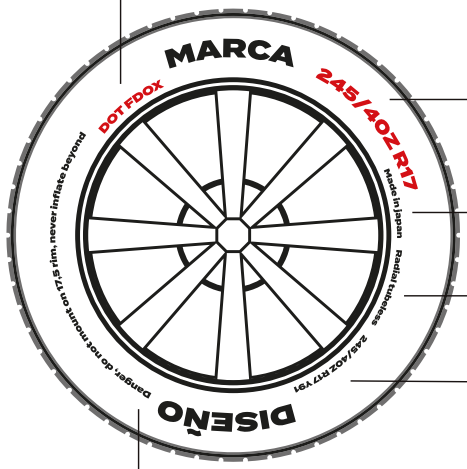
▸ Tubeless (sin câmara)



- En una perforación, la perdida de aire es lenta.
- La montaje es más fácil.
- Sellamento perfecto, disminuyendo la oxidación.
- Temperatura de operación más baja.

Índices de rotulado

Lectura del neumático



Código del país de procedencia y fecha de fabricación.

Dimensiones.

País de procedencia.

Tipo de fabricación.

Índice de carga y rango de velocidad.

Máxima presión de aire.

Interpretación de la nomenclatura estándar
(milímetros)

195/60 R15 84H	
195	ANCHO BANDA DE RODAMIENTO
60	RELACIÓN DE ASPECTO DADA EN PORCENTAJE, ESTA SIEMPRE DEPENDE DEL ANCHO DE BANDA
R	TIPO DE FABRICACIÓN
15	DIÁMETRO DEL RIN EN PULGADAS
84	ÍNDICE DE CARGA
H	SÍMBOLO DE VELOCIDAD

195 R14 8PR 84H	
195	ANCHO BANDA DE RODAMIENTO
R	TIPO DE FABRICACIÓN
14	DIÁMETRO DEL RIN EN PULGADAS
8PR	CAPACIDAD DE CARGA ESTIMADA EN LONAS
84	INDICE DE CARGA
H	SÍMBOLO DE VELOCIDAD

Interpretación nomenclatura estándar
(pulgadas)

33 X 12.5 R15 96Q	
33	DIÁMETRO TOTAL DE LA LLANTA
12.5	ANCHO BANDA DE RODAMIENTO
R	TIPO DE CONSTRUCCIÓN
15	DIÁMETRO DEL RIN EN PULGADAS
96	ÍNDICE DE CARGA
Q	SÍMBOLO DE VELOCIDAD

12R 22.5 148L	
12	ANCHO BANDA DE RODAMIENTO
R	TIPO DE FABRICACIÓN
22.5	DIÁMETRO DEL RIN EN PULGADAS
148	ÍNDICE DE CARGA
L	SÍMBOLO DE VELOCIDAD

Índice de Carga

En el siguiente cuadro encontrará los índices de carga y velocidad permitida para las llantas.

IC	Kg	IC	Kg
61	257	92	630
62	265	93	650
63	272	94	670
64	280	95	690
65	290	96	710
66	300	97	730
67	307	98	750
68	315	99	775
69	325	100	800
70	335	101	825
71	345	102	850
72	355	103	875
73	365	104	900
74	375	105	925
75	387	106	950
76	400	107	975
77	412	108	1000
78	425	109	1030
79	437	110	1060
80	450	111	1090
81	462	112	1120
82	475	113	1150
83	487	114	1180
84	500	115	1215
85	515	116	1250
86	530	117	1285
87	545	118	1320
88	560	119	1360
89	580	120	1400
90	600	121	1450
91	615	122	1500
		123	1550

Rango de velocidad

N	140 km/h	**H**	210 km/h
P	150 km/h	**V**	240 km/h
Q	160 km/h	**W**	270 km/h
R	170 km/h	**Y**	300 km/h
S	180 km/h	**(Y)**	+300 km/h
T	190 km/h	**ZR**	240+ km/h